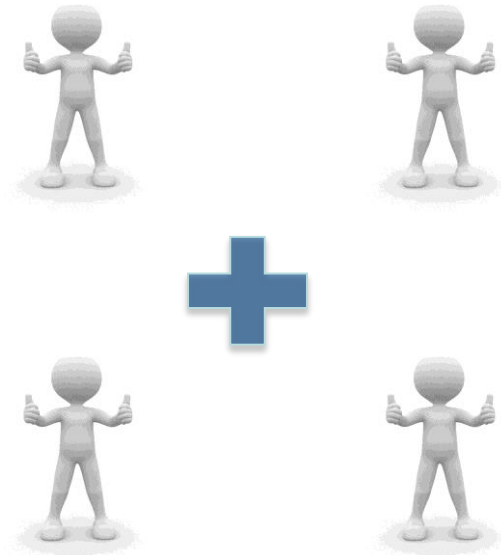




TRABAJO EN EQUIPO

Susana Jaraba Caballero

Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos
Hospital Universitario Reina Sofía. Córdoba



El trabajo en equipo mejora la suma del rendimiento individual de los miembros

¿Y es aplicable a los equipos de salud?

El trabajo en equipo mejora el manejo de cualquier emergencia vital

No se ha dado mucha importancia a este aprendizaje durante muchos años

El mayor inconveniente es que los equipos de trabajo no son siempre fijos



Grupo	Equipo
Actitud pasiva de los miembros	Participación activa de todos los miembros
Individualismo	Interdependencia
La confianza puede no estar presente	La confianza es fundamental
Se compete y se busca sobresalir del resto	Se coopera y se busca ser parte del equipo
Se evitan los conflictos	Los conflictos se afrontan y resuelven
No hay crítica	Se habla sobre los errores y cómo no volver a cometerlos sin buscar culpables
El objetivo es no perder	El objetivo del equipo es aprender y mejorar juntos

Equipo: Grupo de personas trabajando de manera coordinada en la ejecución de un objetivo



Ventajas del trabajo en equipo

- Mejora la atención y seguridad de los pacientes
- Ahorro económico
- Aumenta la satisfacción del paciente
- Mejora el ambiente laboral
- Disminuye el estrés del personal
- Mejora la calidad de la atención

Se complementan las habilidades de todos los miembros y los objetivos son alcanzados más fácilmente

Esquema de trabajo en equipo



OBJETIVOS

- Conocer y comprender cuáles son los elementos importantes en la dinámica de equipo
- Roles a considerar en un equipo de respuesta rápida o de reanimación

Elementos en la dinámica de equipo

Liderazgo

Complementariedad

Coordinación entre miembros

Comunicación efectiva

Confianza

Compromiso

Adaptabilidad

Reconocer limitaciones

Monitorizar desempeño

Liderazgo



Todo equipo debe tener un líder

- Organiza y coordina al equipo
- Resuelve los dilemas o problemas dentro del equipo
- Clarifica los roles que cada miembro debe desempeñar
- Monitoriza que cada miembro ejecute correctamente su función
- Establece sistemas de trabajo
- Conoce y domina todas las funciones y técnicas (aunque no es imprescindible) para poder sustituir, de ser necesario, a cualquiera de los miembros
- El líder debe mantener el cuidado integral del paciente

Complementariedad: Roles claros



Cada miembro del equipo debe conocer su función

- Asignar previamente los roles según las habilidades y limitaciones de cada miembro
- Si alguno no se siente seguro con el rol asignado, debe comunicarlo al equipo y al líder para ser reasignado
- Los roles de un equipo varían según el número de personas y el trabajo a desempeñar
- Los miembros del equipo deben conocer muy bien las actividades que corresponden a cada rol asignado
- Evitar competir con el líder
- Evitar asumir responsabilidades atribuidas a otro
- Todos los miembros del equipo deben ser auditores de los demás

Coordinación



El equipo debe funcionar como uno

- Cada uno se coloca en el lugar que le corresponde y no interfiere la labor de los demás
- Comparten un modelo mental
- Cada miembro entiende por qué y cómo se tienen que realizar cada una de las funciones y anticipa las acciones de los compañeros

Comunicación efectiva



La comunicación es fundamental para la eficacia

- Los mensajes deben ser claros y breves
- Usar tono de voz adecuado
- Con contacto visual
- Escucha activa
- Confirmación de las indicaciones usando sistemas cerrados de comunicación
- Es útil que el líder realice periódicamente un resumen de la información del paciente para el equipo
- La comunicación efectiva en un equipo de salud se tiene que practicar y mejorar constantemente

Confianza mutua



Permite a los miembros delegar funciones ciegamente en los otros

- Cada miembro debe mantenerse actualizado y realizar su mayor esfuerzo
- Evitar reacciones agresivas, descortesía o ironía
- Tono de voz controlado y respetuoso
- Los comentarios deben ser siempre positivos
- Los miembros del equipo se respaldan y se anticipan a las necesidades del otro
- Se reconoce cuando hay un desbalance en la carga de trabajo entre los miembros
- Se reasignan tareas a miembros que se están subutilizando
- Es positivo conocerse a nivel personal



Compromiso/Mentalidad de equipo



Se priorizan las metas del equipo sobre las individuales

- Se toman en cuenta todas las opiniones
- Conocimiento de la función a realizar
- Se comparte información
- Todos participan en establecer las metas
- Se dedica tiempo al diálogo constructivo y al intercambio de información y sugerencias
- Cada miembro adquiere la responsabilidad de mantenerse actualizado y capacitarse en el rol que le toca realizar

Adaptabilidad



Se adaptan a los cambios que ocurran

- El equipo ajusta sus estrategias de acuerdo a los resultados obtenidos y a la nueva información que se vaya obteniendo al manejar al paciente
- Se identifica cuándo ha ocurrido un cambio y se desarrolla un plan para resolver los cambios
- Todos los miembros se mantienen alerta a cualquier cambio ya sea en el ambiente interno o externo

Reconocer las propias limitaciones

FORTALEZAS



DEBILIDADES



La confianza permite comunicar las limitaciones

- Cada miembro debe reconocer sus propias limitaciones y capacidades y darlas a conocer al equipo
- El líder puede designar mejor los recursos y se puede anticipar una situación en donde alguien necesite ayuda
- No se deben practicar nuevas habilidades en un momento crítico
- Hay que saber pedir ayuda y no sentirse avergonzado por ello

Monitorizar el desempeño

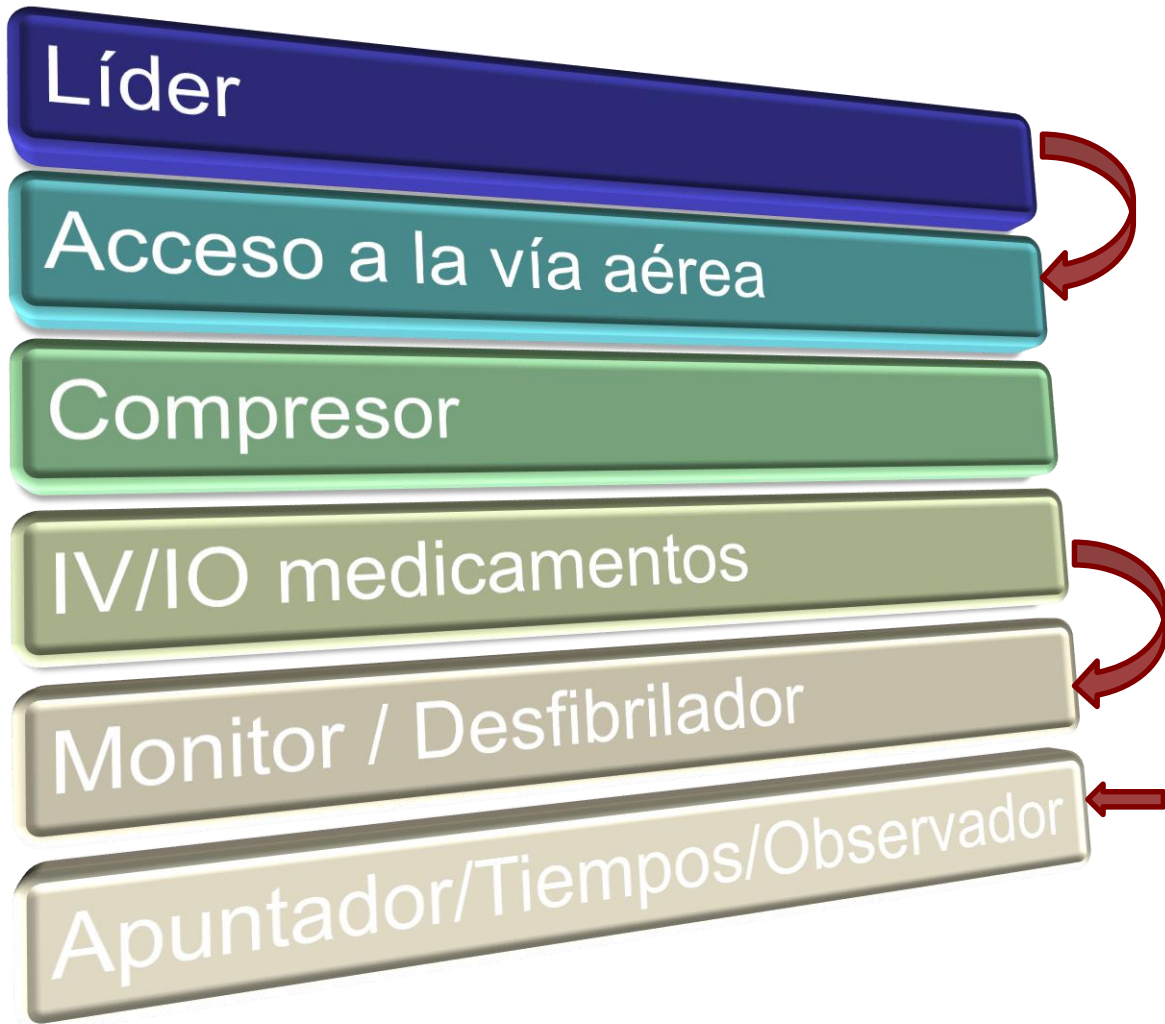


Todos están pendientes de todos

- Si alguien identifica que algún miembro está realizando su función de forma errónea le da retroalimentación positiva al compañero para que éste se autocorrija
- No solo el líder del equipo puede dar esta retroalimentación



**Roles dentro
de un equipo
de respuesta
rápida o
reanimación**
(recomendaciones
de la American
Heart Association)



Líder

Es la persona que dirige al resto del equipo

- Asigna las funciones en caso de que previamente no se encuentren asignadas
- Supervisa la actuación de cada miembro
- Presta ayuda en caso de ser necesario
- Coordina a todo el equipo
- Da indicaciones a los diferentes miembros, resume y reevalúa el caso
- Se centra en el cuidado integral del paciente
- Se coloca a los pies del paciente para poder observar al paciente, a los monitores y a todo el equipo

Acceso a la vía aérea

- Abre la vía aérea, da respiraciones con bolsa y mascarilla, coloca mascarilla laríngea o realiza intubación endotraqueal si necesario
- Se coloca a la cabecera del paciente para tener acceso rápido a la vía aérea

Compresor

- Realiza las compresiones torácicas en caso de ser necesarias

IV/IO medicamentos

- Establece un acceso venoso o intraóseo, prepara y administra los fármacos y líquidos

Monitor / Desfibrilador

- Monitoriza
- Desfibrila si es necesario
- Retroalimenta al líder de los cambios que se vayan observando en los parámetros del monitor

Apuntador/Tiempos/Observador

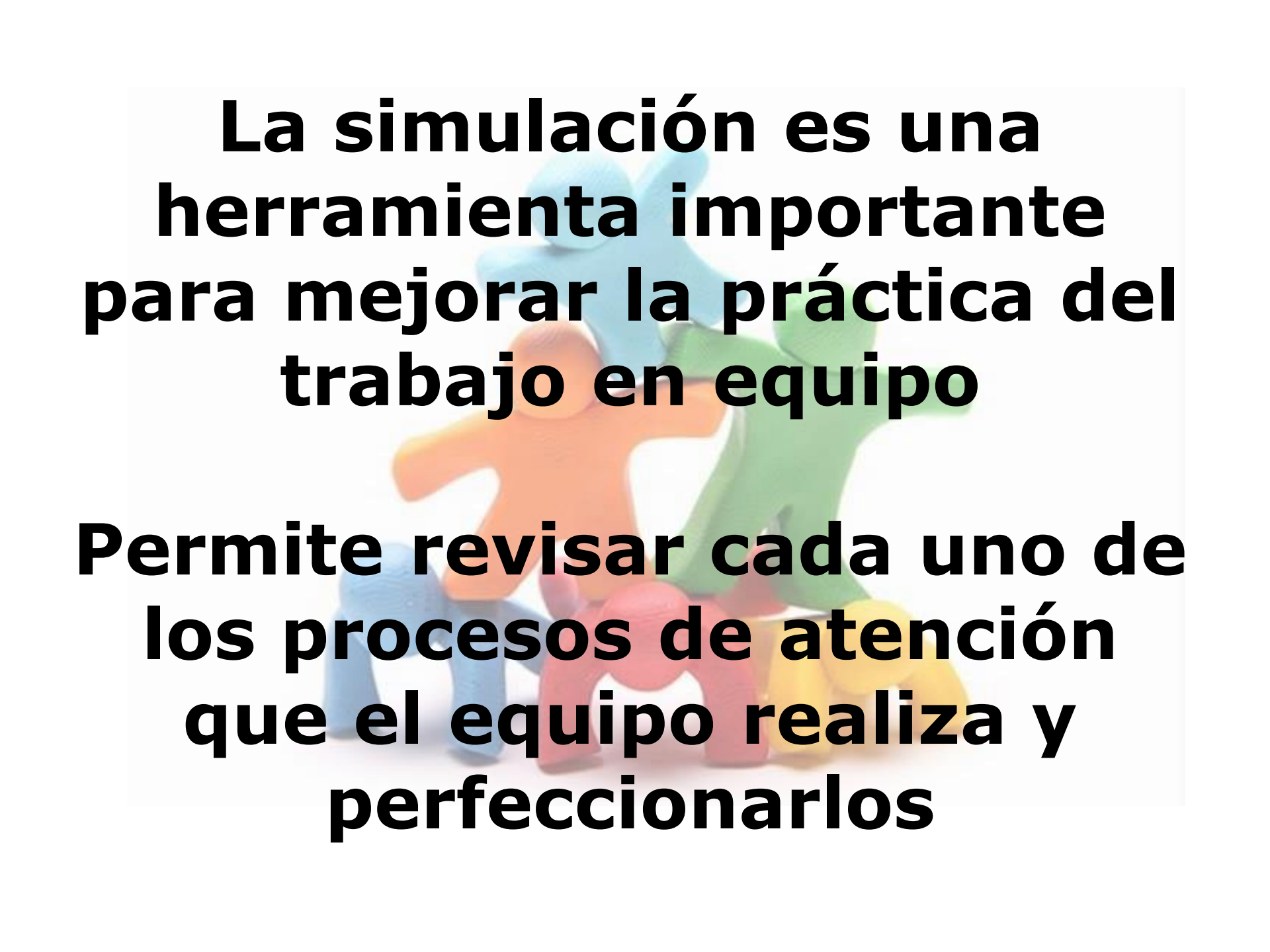
- Anota los tiempos de todas las acciones así como de todos los medicamentos y líquidos administrados
- Controla los tiempos en la RCP
- Puede ir a realizar una historia clínica corta con los familiares si no hay otra persona que lo pueda hacer
- Al final de la reanimación da un registro completo de todo lo sucedido

¿Cómo se sabe que el equipo es eficiente?

¿Cómo se identifica que el equipo ha dejado de funcionar bien o se ha fraccionado?

¿Cómo se sabe el equipo que está mejorando?

- Haciendo mediciones continuas y rigurosas de todos sus procesos y resultados
- De esta forma el equipo puede identificar sus barreras y crear estrategias para derribarlas
- Los equipos deben fijarse sus indicadores de éxito
- Realizar una revisión de cada intervención y medir el desempeño individual de cada miembro así como del equipo completo

The background of the slide features a group of stylized human figures in various colors (blue, orange, green, red, yellow) arranged in a circle, suggesting teamwork and collaboration. The text is overlaid on this background.

**La simulación es una
herramienta importante
para mejorar la práctica del
trabajo en equipo**

**Permite revisar cada uno de
los procesos de atención
que el equipo realiza y
perfeccionarlos**



Muchas gracias